

POLITICAS DE DEVOLUCIÓN, CAMBIOS Y ENVÍO DE ACCION HUMANA ONG

Los plazos para generar cambios y devoluciones comienzan a correr a partir del día de la compra, en el caso de envío a domicilio comenzará a correr a partir de la fecha de entrega del producto.

SOBRE DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS DE PRODUCTOS

Para realizar cambios de productos, puedes acercarte a la oficina de servicio al cliente de cualquiera de nuestras sedes, presentando la factura de compra o el ticket de cambio correspondiente a la compra, junto al producto con sus etiquetas y empaques originales; o enviar un email a: mario@accionhumanagt.info, adjuntando el escaneo de la factura, depósito bancario (si lo hubiere) y fotografías de los productos. Los cambios y/o devoluciones deberán realizarse durante los primeros 5 días de corrido desde la fecha de recepción del producto. En este caso se enviará un técnico para corroborar las perfectas condiciones del producto, el cual realizará un informe que servirá de constancia para realizar o no el retiro del producto. Los productos de las bolsas de alimentos no tienen cambios ni devoluciones. Los productos no deben haber sido usados para que pueda cambiarse o devolverse el producto.

El costo del envío y retiro, según sea el caso, será asumido por Acción Humana cuando la devolución o cambio se produzca porque:

1. El producto no corresponde al detalle de la factura.
2. El producto corresponde al detalle de la factura, pero no es lo solicitado en la orden de compra.
3. El producto entregado se encuentra dañado, excepto los productos de la bolsa de alimentos.

Para evitar inconveniente, es muy importante que al momento de la recepción de la compra revise el buen estado de los productos antes de firmar el remito de entrega. Esto evitará inconvenientes futuros y te servirá también para hacer uso de la garantía (si la hubiera). Tu nombre, firma y DPI al momento de la entrega será muestra de conformidad en la recepción.

No se aceptarán reclamos por daños estético y/o faltantes una vez firmado el remito conforme. El cambio de un producto podrás hacerlo por otro de igual precio y de las mismas características (por ejemplo, si compraste una impresora, sólo podrás cambiarla por una de la misma marca, precio y modelo, en el caso de que sea un producto fallado solamente); o bien podrás cambiarlo por un producto de distintas características y precio, para lo cual deberás pagar el dinero restante.

SOBRE DEVOLUCIÓN EN EL PAGO DE SERVICIOS EDUCATIVOS

Para solicitar la devolución en el pago de servicios educativos debes enviar un email a: mario@accionhumanagt.info adjuntando el escaneo de la boleta de depósito, factura y detallando las causas de la devolución. Las únicas causas válidas de devolución son:

- El coordinador del programa habilita los accesos en un periodo superior a 5 días hábiles.

La devolución se efectuará mediante cheque a nombre del estudiante durante los primeros 5 días hábiles de cada mes.

SOBRE ENVÍO DE LOS PRODUCTOS

Los beneficiarios deberán depositar el valor de la factura a una de las cuentas bancarias a nombre de ACCION HUMANA ONG, el beneficiario deberá pagar el costo del envío hasta su domicilio. Acción Humana ONG no se responsabiliza de la demora en la entrega del producto.