

FAQ COBRO CON TARJETAS DE CREDITO Y DEBITO

¿Hay algún cobro mensual?

No hay ningún cobro inicial por utilizar el servicio. Este servicio es parte de los beneficios de la membresía mensual con Servicios Consultores.

¿Qué comercios están prohibidos?

- Venta de drogas, esteroides y cualquier artículo o compuesto que sea perjudicial para la salud de los compradores.
- Venta de productos de tabaco, farmacéuticos y artículos con receta.
- Sitios pornográficos, citas sexuales o venta de productos de tipo sexual.
- Sitios de apuestas, loterías y casinos.
- Cobros de cheques, liquidaciones de deudas o cambios de divisas.
- Promover esquemas en forma de pirámides o esquemas de Ponzi.
- Venta de armas de fuego y sus complementos.
- Venta de marcas falsificadas, replicas o imitaciones.

Venta de productos que induzcan realizar actividades contrarias a las leyes o que incentiven la violencia, discriminación, y lucro a través de un delito.

¿Qué sucede si hay una transacción fraudulenta?

Toda transacción fraudulenta generada por el procesamiento de tarjetas que hayan sido robadas o clonadas, será debitada o cobrada al comercio afiliado. Ante numerosas transacciones que sean consideradas fraudulentas, se llevará a la cancelación inmediata de la cuenta.

¿Ofrecen un sistema de cobros automáticos?

Si, se llama "Pagos recurrentes" y genera cobros automáticos por suscripción.

¿Se pueden hacer VisaCuotas?

Si se puede ofrecer VisaCuotas solicitando información adicional.

¿Cómo se le deposita al comercio afiliado?

Se realizan dos (2) cortes semanales y se depositan directamente a la cuenta del afiliado. Los días de corte son:

Jueves: (Transacciones del día Jueves a Domingo)

Lunes: (Transacciones del día Lunes al Miércoles)

La única excepción sería que justo en ese día haya algún asueto declarado por ley, en tal caso se hará el depósito en el siguiente día hábil, en algunos bancos del sistema, los depósitos podrían tardar en llegar hasta 2 días hábiles.

¿Con que lenguajes puedo realizar una integración?

PHP, Javascript, Java/kotlin, Python. Si se utiliza un lenguaje diferente, se puede crear un API especializado.

¿Qué protocolos de seguridad manejan?

PCI-DSS, Certificado TLS, registro con usuario y contraseña, validaciones por mail y por teléfono, base de datos encriptadas en Amazon AWS, identificador de IP sospechosos con lista negra y lista blanca, utilizamos CYBERSOURCE para anti fraudes y validación de tarjetas.

¿Qué tarjetas aceptan?

Trabajamos con las principales tarjetas: Visa y Mastercard.

¿De qué países se pueden recibir pagos?

Se pueden recibir pagos de cualquier parte del mundo.

¿Se pueden aceptar pagos en dólares?

Si poseen una cuenta de dólares se enlazan a esa cuenta, ahora sí solo tienen cuenta en quetzales, el pago tendrá que ser sometido al costo de compra y venta de dólares en Guatemala.

¿Se puede integrar a un app?

Si se puede integrar a aplicaciones móviles Android e IOS.

¿Con qué bancos trabajan?

Podemos hacer los depósitos a cualquier banco de la República de Guatemala. Se prefiere el uso de Banco Industrial.

¿Pueden hacer depósitos a bancos fuera de Guatemala?

Se pueden hacer depósitos a bancos regionales dentro de Centro América, y fuera de Centro América se harán transferencias una vez por semana, sin embargo el pago de transferencia vía SWIFT la deberá pagar el comercio afiliado.

¿Cuáles son las tarifas por transacción?

Dependiendo de la industria y el volumen de ventas que genere su negocio la tarifa puede ser del 13%

¿Hay algún límite de transacciones?

No hay límite de transacciones.

¿Monto máximo por transacción?

\$ 10,000 y su equivalente en quetzales. En caso de necesitar realizar una transacción mayor a esta cantidad, se debe realizar en horarios de oficina y confirmar el monto con las oficinas centrales de Págalo Card.

¿Se pueden guardar datos de tarjetas?

Por motivos de seguridad para el tarjetahabiente, únicamente se pueden observar los últimos cuatro dígitos de la tarjeta utilizada.

¿Tienen integración con Shopify o Wix?

Habrá un API especializado para Shopify y en Wix se puede hacer integraciones solicitando los botones de pago de Págalo Card.

¿Cuáles son nuestros valores agregados?

Nosotros ofrecemos rapidez en el registro, Seguridad cibernética y Soporte especializado a empresas.

¿Qué es el código de seguridad o CVV?

Son los tres (3) dígitos que están en la parte de atrás de tu tarjeta de crédito o débito VISA o MasterCard.

¿Por qué solicitan el código CVV?

El código CVV es solicitado como una medida de seguridad para evitar tarjetas fraudulentas o clonadas.

¿Por qué cobran \$0.25 por transacción?

Los \$0.25 por transacción los cobra CYBERSOURCE quien es nuestro aliado en ciberseguridad para evitar contra cargos por transacciones fraudulentas.

Se recomienda utilizar el sistema de Cybersource a aquellos comercios que venden artículos de consumo.

¿Puedo “no” optar por el sistema de seguridad cybersource?

Si se puede optar no trabajar con Cybersource, y ahorrarse los \$0.25 por transacción, sin embargo puede que el comercio afronte contra cargos por tarjetas fraudulentas.

¿Qué es un Rebote?

Es cuando un cliente no ha completado los datos solicitados para realizar su pago en el área de la pasarela.

¿A qué se deben las transacciones rechazadas?

Una transacción puede ser rechazada por los siguientes motivos:

- Tarjeta sin fondos
- Tarjeta fraudulenta
- Nombre incorrecto
- CVV incorrecto
- Fecha de vencimiento incorrecto
- Zip code incorrecto (EE.UU.)

Marca de tarjeta no autorizada. (Utilizar únicamente Visa y Mastercard)

¿Cómo puedo devolverle los fondos a mi cliente en caso de algún error?

En el área de transacciones dentro de la plataforma, se puede hacer un reintegro de los fondos al Tarjetahabiente. Sin embargo, debe realizarse dentro de las primeras 24 hrs.

¿Cómo está respaldada la plataforma de Pagalo Card?

Contamos con el apoyo directo de VisaNet y Cybersource para asegurar que todo el procesamiento sea local y resguardado por las entidades gubernamentales pertinentes.

TIEMPO: Al terminar el registro puedes empezar a aceptar tarjetas inmediatamente.

SEGURIDAD: Certificado PCI DSS en estándares de cyber-seguridad y servidores Amazon AWS.

SIN COSTOS OCULTOS, NI PAGOS MENSUALES; SI NO VENDES, NO TE COBRAMOS.